

Streszczenie pracy doktorskiej mgr inż. Marka Derenia nt. „Analiza metodyk zarządzania projektami w przedsiębiorstwach informatycznych”

Tematyka niniejszej pracy doktorskiej dotyczy analizy metodyk zarządzania projektami w przedsiębiorstwach informatycznych. Jest to bardzo ciekawy, interesujący i jak dotychczas nie do końca zbadany obszar nauki. Analiza dostępnych opracowań i prac naukowych z tego zakresu pozwala stwierdzić, że nie dokonano szczegółowej analizy metodyk zarządzania projektami w stosunku do konkretnego rodzaju przedsięwzięcia informatycznego. Istnieje szereg metodyk zarządzania projektami informatycznymi, które mają na celu usprawnienie procesów zarządczych zachodzących w przedsiębiorstwie. Wdrożenia informatyczne zazwyczaj są prowadzone poprzez metodykę zarządzania projektami narzuconą lub też sugerowaną przez dostawcę danego produktu.

Pomimo szerokiej dostępności opracowanych metodyk, trudno jest wskazać tą konkretną, która pozwoliłaby zrealizować kluczowe cele i założenia danego przedsięwzięcia informatycznego. Kierownicy projektów napotykają na trudności we wskazaniu odpowiedniej metodyki, prowadzącej do skutecznego wdrożenia. Mając na uwadze ciągły rozwój technologii komputerowych, a wraz z nimi również założeń i procedur metodyk zarządzania przedsiębiorstwami, praca ma na celu dokonanie analizy metodyk zarządzania projektami w przedsiębiorstwach informatycznych, która będzie pomocna w wyborze konkretnej metodyki wdrożeniowej dla danego rodzaju wdrażanego rozwiązania informatycznego.

Głównym celem pracy jest dokonanie analizy metodyk zarządzania projektami w stosunku do danej klasy przedsięwzięcia informatycznego. Wskazany cel został osiągnięty przez dokonanie przeglądu, klasyfikacji i oceny metodyk zarządzania projektami informatycznymi. Cel praktyczny polegał na wykazaniu że właściwie dobrana metodyka zarządzania projektami pozwala na skuteczne wdrożenie i sukces danego przedsięwzięcia. Na tej podstawie zostały opracowane wytyczne dla praktyki zarządczej w zakresie doboru metodyk zarządzania projektami informatycznymi.

Zakres przedmiotowy pracy oraz realizacja celu głównego jak i celów szczegółowych wymagał postawienia następującej hipotezy: **„Wybrana metodyka zarządzania projektami informatycznymi wpływa na sukces realizacji danego przedsięwzięcia”**.

Aby zrealizować założone cele pracy, poddano analizie 213 przedsiębiorstw i organizacji, w których w ostatnim roku wdrażane były projekty informatyczne, które zostały

zakończone (z sukcesem lub porażką, albo z połowicznym sukcesem) bądź przerwane czy też wstrzymane. Narzędzie badawcze w postaci ankiety zostało skierowane do kierowników projektów IT, kierowników działów IT, kierowników biur projektowych, członków zespołów projektowych, menedżerów IT, a także interesariuszy i kadry zarządzającej. Badania zostały przeprowadzone początkowo metodą CAWI, a następnie kontynuowano je metodą CATI.

Praca ma charakter teoretyczno – empiryczny. Trzy pierwsze rozdziały mają charakter teoretyczny, natomiast czwarty i piąty - empiryczny. W rozdziałach teoretycznych dokonano analizy literatury przedmiotu w zakresie zarządzania projektami oraz wskazano narzędzia wykorzystywane w procesie ich zarządzania. Została przeprowadzona klasyfikacja projektów informatycznych, a także dokonano przeglądu i analizy dotychczasowych badań związanych z problemami przy wdrożeniu takich rozwiązań. Następnie wykonano analizę strukturalną metodyk zarządzania projektami informatycznymi w celu późniejszego wyboru metodyki zarządzania projektami dla potrzeb konkretnego przedsięwzięcia informatycznego. Zbadano aspekty powodzenia projektów informatycznych z uwzględnieniem uwarunkowań i kluczowych czynników sukcesu i porażki. Pod koniec części teoretycznej pracy podjęto próbę analizy wpływu metodyki zarządzania projektami na sukces i realizację celów projektu. W rozdziałach empirycznych opisano przeprowadzone badania przedsięwzięć informatycznych w polskich przedsiębiorstwach. Zaproponowano zasady i wytyczne doboru metodyk zarządzania projektami oraz wskazano zalecane metodyki dla danego rodzaju przedsięwzięcia informatycznego. W końcowej części pracy przedstawiono dalsze kierunki badań i eksploracji naukowej.

Przeprowadzenie kompleksowych badań dotyczących skuteczności wybranych metodyk zarządzania projektami informatycznymi w polskich przedsiębiorstwach miało na celu wybranie najlepszych metodyk zarządzania projektami pod kątem konkretnego rodzaju przedsięwzięcia informatycznego. Wyniki przeprowadzonych badań oraz opracowana kompleksowa analiza metodyk zarządzania projektami pozwolą na dobór właściwej metodyki pod kątem przedmiotu wdrożenia. Starannie dobrana metodyka zarządzania projektami ma przynieść wymierne korzyści dla sukcesu wdrożenia. Sformułowane wnioski pozwolą w konsekwencji na uniknięcie błędów przy wyborze danej metodyki. Dobrze dobrana metodyka oznacza również krótszy czas realizacji projektu, optymalnie dobrany harmonogram i większą wydajność zespołu wdrożeniowego. Dzięki zastosowaniu odpowiedniego podejścia do projektu ryzyko niepowodzenia zostanie znacząco zmniejszone.