|  |
| --- |
| **Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej** |
| **Kierunek studiów: Ratownictwo medyczne** |
| **Moduł / przedmiot: Poszerzający wiedzę humanistyczną/Komunikacja interpersonalna z osobą niepełnosprawną** |
| **Profil kształcenia: praktyczny** |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** |
| **Liczba godzin w semestrze** | 1 | 2 | 3 |
| I | II | **III** | IV | V | VI |
| **Studia stacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e)\* |  |  | **30ćw/15pr** |  |  |  |
| **Studia niestacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e) |  |  | **24ćw/15pr** |  |  |  |
| **WYKŁADOWCA** | mgr Agnieszka Karczewska |
| **FORMA ZAJĘĆ** | Ćwiczenia, projekt |
| **CELE PRZEDMIOTU** | Zapoznanie studentów z zasadami rządzącymi, komunikowaniem się pomiędzy ludźmi. Prezentacja narzędzi skutecznej komunikacji oraz przeszkód w skutecznym komunikowaniu się i sposobów ich przezwyciężania (komunikaty wspierające, aktywne słuchanie). W ramach zajęć położony zostanie nacisk na rozwiązywanie problemów w komunikowaniu z osobami w różnych stanach niepełnosprawności. |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | **Opis efektów kształcenia** | **Sposób weryfikacji efektu** |
| kierunkowych | obszarowych | Wiedza |
| 1 | RM\_W05 | M1\_W04 | Posiada wiedzę na temat procesów komunikowania się | * Zaliczenie pisemne.
 |
| 2 | RM\_W05 | M1\_W04 | Posiada wiedzę na temat podstawowych zasad skutecznego komunikowania się oraz możliwych zakłóceń, występujących w procesie komunikacji interpersonalnej.  | * Zaliczenie pisemne.
 |
| Umiejętności |
| 3 | RM\_U06 | M1\_U03 | Potrafi praktycznie stosować narzędzia komunikacji interpersonalnej dostosowując je do specyfiki pacjenta | * Zaliczenie pisemne,
* Udział w ćwiczeniach indywidualnych i grupowych.
 |
| 4 | RM\_U06 | M1\_U03 | Potrafi prawidłowo zastosować narzędzia aktywnego słuchania | * Zaliczenie pisemne,
* Udział w ćwiczeniach

indywidualnych i grupowych* Obserwacja studenta w trakcie pracy na ćwiczeniach, jego zachowanie w trakcie odgrywania scenek komunikacyjnych
* Projekt
 |
| Kompetencje społeczne |
| 4 | RM\_K04 | M1\_K04 | Potrafi współdziałać zespołowo | * Obserwacja studenta podczas wykonywania grupowych zadań
 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | RM\_K02 | M1\_K02 | Dokonuje samooceny, potrafi określić swoje mocne strony oraz braki w zakresie komunikacji interpersonalnej | * Udział w dyskusji
 |
| 6 | RM\_K03 | M1\_K03 | Zachowuje otwartość na potrzeby innych przy jednoczesnym dbaniu o wyrażanie, swoich poglądów i potrzeb, Wykazuje zrozumienie dla różnych problemów wynikających z pracy z drugim człowiekiem w kontekście komunikacji interpersonalnej | * Obserwacja studenta podczas zajęć
* przedstawionej przez siebie trudnej sytuacji komunikacyjnej
 |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\***  |
| **Stacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 30przygotowanie do ćwiczeń = 2przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 3realizacja zadań projektowych = 15e-learning =zaliczenie/egzamin = 2inne (określ jakie) = **RAZEM:52****Liczba punktów ECTS:2****w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | **Niestacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 24przygotowanie do ćwiczeń = 8przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 3realizacja zadań projektowych = 15e-learning =zaliczenie/egzamin = 2inne (określ jakie) = **RAZEM:52****Liczba punktów ECTS:2****w tym w ramach zajęć praktycznych:2** |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | Brak |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | Realizowane w formie bezpośredniej:* Komunikowanie jako proces społeczny
* Komunikowanie niewerbalne i werbalne
* Asertywność
* Sztuka radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych
* Specyficzne problemy komunikowania się z osobami w różnych stanach chorobowych

Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy |
| **LITERATURA** **OBOWIĄZKOWA** | * + Barbaro B: Pacjent w swojej chorobie. Springer PWN, Warszawa 1997.
	+ Aleksandrowicz J., Leder S., Pohorecka A., O chorobie inaczej, Warszawa 1977,PZWL
	+ Barański J., Waryński E., Stewicki A., Komunikowanie lekarza z pacjentem. Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2000
	+ Formański J.: Psychologia. Podręcznik dla szkół medycznych. Wydawnictwo Lekarskie. PZWL, Warszawa 1998.
	+ Gordon T., Edward S.: Pacjent jako partner. IW PAX, Warszawa 1999.
 |
| **LITERATURA** **UZUPEŁNIAJĄCA** |

|  |  |
| --- | --- |
| * + Grzesiuk L(1994b)Studia nad komunikacją interpersonalną. Pracownia Testów Psychologicznych
	+ Kubler – Ross E., Rozmowy o śmierci i umieraniu. IW PAX, Warszawa 1979
	+ Mc Kay M., Davis M., Fanning P.: Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2001
	+ Mayersaough P.R., Ford M..: Jak rozmawiać z pacjentem. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdański 2001
	+ Motyka M.: Pielęgnowanie a pomoc psychiczna w chorobie. CEM, Warszawa 1999.
 |  |

 |
| **METODY NAUCZANIA****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | W formie bezpośredniej: * + gry symulacyjne, praca w grupach, dyskusja

W formie e – learning: nie dotyczy |
| **POMOCE NAUKOWE** | Metoda sytuacyjna, inscenizacja, gry dydaktyczne: symulacyjne, decyzyjne, psychologiczne; ćwiczenia |
| **PROJEKT****(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | Przygotowanie obszernego dialogu, w którym student zaprezentuje poszczególne techniki: aktywnego słuchania (parafraza, zadawanie pytań otwartych i zamknietych, komunikat empatyczny, odzwierciedlenie, komunikat ja, wybrana technika asertywna oraz rozwiazania konfliktu) |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | * Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę
* Projekt – zaliczenie bez oceny
 |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | * Przedmiot kończy się testem pisemnym ze znajomości komunikowania w różnych sytuacjach życiowych oraz w stanach chorobowych
* Ocena aktywności studenta w trakcie zajęć
* Ocena projektu
 |