|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej** | | | | | | | | | |
| **Kierunek studiów: Ratownictwo medyczne** | | | | | | | | | |
| **Moduł / przedmiot: Poszerzający wiedzę humanistyczną/Komunikacja interpersonalna z osobą niepełnosprawną** | | | | | | | | | |
| **Profil kształcenia: praktyczny** | | | | | | | | | |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** | | | | | | | | | |
| **Liczba godzin w semestrze** | | 1 | | | | 2 | | 3 | |
| I | | II | | **III** | IV | V | VI |
| **Studia stacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e)\* | |  | |  | | **30ćw/15pr** |  |  |  |
| **Studia niestacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e) | |  | |  | | **24ćw/15pr** |  |  |  |
| **WYKŁADOWCA** | | mgr Agnieszka Karczewska | | | | | | | |
| **FORMA ZAJĘĆ** | | Ćwiczenia, projekt | | | | | | | |
| **CELE PRZEDMIOTU** | | Zapoznanie studentów z zasadami rządzącymi, komunikowaniem się pomiędzy ludźmi. Prezentacja narzędzi skutecznej komunikacji oraz przeszkód w skutecznym komunikowaniu się i sposobów ich przezwyciężania (komunikaty wspierające, aktywne słuchanie). W ramach zajęć położony zostanie nacisk na rozwiązywanie problemów w komunikowaniu z osobami w różnych stanach niepełnosprawności. | | | | | | | |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | | | | **Opis efektów kształcenia** | | | **Sposób weryfikacji efektu** | |
| kierunkowych | | obszarowych | | Wiedza | | | | |
| 1 | RM\_W05 | | M1\_W04 | | Posiada wiedzę na temat procesów komunikowania się | | | * Zaliczenie pisemne. | |
| 2 | RM\_W05 | | M1\_W04 | | Posiada wiedzę na temat podstawowych zasad skutecznego komunikowania się oraz możliwych zakłóceń, występujących w procesie komunikacji interpersonalnej. | | | * Zaliczenie pisemne. | |
| Umiejętności | | | | | | | | | |
| 3 | RM\_U06 | | M1\_U03 | | Potrafi praktycznie stosować narzędzia komunikacji interpersonalnej dostosowując je do specyfiki pacjenta | | | * Zaliczenie pisemne, * Udział w ćwiczeniach indywidualnych i grupowych. | |
| 4 | RM\_U06 | | M1\_U03 | | Potrafi prawidłowo zastosować narzędzia aktywnego słuchania | | | * Zaliczenie pisemne, * Udział w ćwiczeniach   indywidualnych i grupowych   * Obserwacja studenta w trakcie pracy na ćwiczeniach, jego zachowanie w trakcie odgrywania scenek komunikacyjnych * Projekt | |
| Kompetencje społeczne | | | | | | | | | |
| 4 | RM\_K04 | | M1\_K04 | | Potrafi współdziałać zespołowo | | | * Obserwacja studenta podczas wykonywania grupowych zadań | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | RM\_K02 | | M1\_K02 | Dokonuje samooceny, potrafi określić swoje mocne strony oraz braki w zakresie komunikacji interpersonalnej | | * Udział w dyskusji |
| 6 | RM\_K03 | | M1\_K03 | Zachowuje otwartość na potrzeby innych przy jednoczesnym dbaniu o wyrażanie, swoich poglądów i potrzeb, Wykazuje zrozumienie dla różnych problemów wynikających z pracy z drugim człowiekiem w kontekście komunikacji interpersonalnej | | * Obserwacja studenta podczas zajęć * przedstawionej przez siebie trudnej sytuacji komunikacyjnej |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\*** | | | | | | |
| **Stacjonarne**  udział w wykładach =  udział w ćwiczeniach = 30  przygotowanie do ćwiczeń = 2  przygotowanie do wykładu =  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 3  realizacja zadań projektowych = 15  e-learning =  zaliczenie/egzamin = 2  inne (określ jakie) =  **RAZEM:52**  **Liczba punktów ECTS:2**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | | | | | **Niestacjonarne**  udział w wykładach =  udział w ćwiczeniach = 24  przygotowanie do ćwiczeń = 8  przygotowanie do wykładu =  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 3  realizacja zadań projektowych = 15  e-learning =  zaliczenie/egzamin = 2  inne (określ jakie) =  **RAZEM:52**  **Liczba punktów ECTS:2**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | | Brak | | | | |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | Realizowane w formie bezpośredniej:   * Komunikowanie jako proces społeczny * Komunikowanie niewerbalne i werbalne * Asertywność * Sztuka radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych * Specyficzne problemy komunikowania się z osobami w różnych stanach chorobowych   Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy | | | | |
| **LITERATURA**  **OBOWIĄZKOWA** | | * + Barbaro B: Pacjent w swojej chorobie. Springer PWN, Warszawa 1997.   + Aleksandrowicz J., Leder S., Pohorecka A., O chorobie inaczej, Warszawa 1977,PZWL   + Barański J., Waryński E., Stewicki A., Komunikowanie lekarza z pacjentem. Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2000   + Formański J.: Psychologia. Podręcznik dla szkół medycznych. Wydawnictwo Lekarskie. PZWL, Warszawa 1998.   + Gordon T., Edward S.: Pacjent jako partner. IW PAX, Warszawa 1999. | | | | |
| **LITERATURA**  **UZUPEŁNIAJĄCA** | | |  |  | | --- | --- | | * + Grzesiuk L(1994b)Studia nad komunikacją interpersonalną. Pracownia Testów Psychologicznych   + Kubler – Ross E., Rozmowy o śmierci i umieraniu. IW PAX, Warszawa 1979   + Mc Kay M., Davis M., Fanning P.: Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2001   + Mayersaough P.R., Ford M..: Jak rozmawiać z pacjentem. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdański 2001   + Motyka M.: Pielęgnowanie a pomoc psychiczna w chorobie. CEM, Warszawa 1999. |  | | | | | |
| **METODY NAUCZANIA**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | W formie bezpośredniej:   * + gry symulacyjne, praca w grupach, dyskusja   W formie e – learning: nie dotyczy | | | | |
| **POMOCE NAUKOWE** | | Metoda sytuacyjna, inscenizacja, gry dydaktyczne: symulacyjne, decyzyjne, psychologiczne; ćwiczenia | | | | |
| **PROJEKT**  **(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | | Przygotowanie obszernego dialogu, w którym student zaprezentuje poszczególne techniki: aktywnego słuchania (parafraza, zadawanie pytań otwartych i zamknietych, komunikat empatyczny, odzwierciedlenie, komunikat ja, wybrana technika asertywna oraz rozwiazania konfliktu) | | | | |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | | * Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę * Projekt – zaliczenie bez oceny | | | | |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | | * Przedmiot kończy się testem pisemnym ze znajomości komunikowania w różnych sytuacjach życiowych oraz w stanach chorobowych * Ocena aktywności studenta w trakcie zajęć * Ocena projektu | | | | |